



Wyższa Szkoła Społeczno – Przyrodnicza  
*im. Wincentego Pola*  
w Lublinie

**Wydział Nauk Społecznych**  
kierunek: **Turystyka i rekreacja**  
**studia I stopnia**

Tab. 1

Ogólna charakterystyka modułu		
Nr modułu: C.7	Nazwa modułu (przedmiotu): <b>Systemy informatyczne i rezerwacyjne w hotelarstwie</b>	Rodzaj modułu: <b>kierunkowy</b>
<b>Rok: III</b>	<b>Semestr: 5</b>	<b>Sposób zaliczenia: Z0</b>
<b>Rodzaj zajęć</b>	<b>Studia stacjonarne</b>	<b>Studia niestacjonarne</b>
Wykład	15	
Ćwiczenia	15	
<b>Liczba punktów ECTS</b>	<b>2</b>	

Tab. 2

Cel modułu	
1.	Celem zajęć jest zarówno przekazanie informacji i wiedzy z zakresu zastosowania informatyki w hotelarstwie i gastronomii jak też kształtowanie ciekawości oraz postawy nastawionej na poznawanie i rozwój.
2.	Zapoznanie studentów z podstawowymi pojęciami stosowanymi w informatycznych systemach rezerwacyjnych.
3.	Kształtowanie umiejętności obsługi systemu informatycznego na przykładach AMADEUS, Chart i Gastro Pos

Tab3

Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji	
1.	Technologie Informatyczne (semestr 4)
2.	

Tab. 4

Efekty kształcenia					
	Zamierzone efekty kształcenia - student, który zaliczył moduł:	Odniesienie do efektów kierunkowych	Odniesienie do charakterystyki II stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji	Odniesienie do efektów kierunkowych	Odniesienie do charakterystyki II stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji
		Wykład	Ćwiczenia		
Wiedza					
W1	Potrafi definiować podstawowe pojęcia z zakresu systemów informatycznych stosowanych w hotelarstwie i gastronomii	K_W03++; K_W04+++ <b>P6S_WG</b>	K_W03++; K_W04+++ <b>P6S_WG</b>		
W2	Potrafi identyfikować systemy informatyczne i zakresy ich stosowania	K_W04++; K_W05+++; K_W18+; <b>P6S_WG</b>	K_W04++; K_W05+++; K_W18+; <b>P6S_WG</b>		
Umiejętności					
U1	Umie w sposób klarowny i spójny wypowiadać się w mowie i piśmie, na tematy dotyczące systemów informatycznych	K_U01++ <b>P6S_UW</b> ; K_U04++ <b>P6S_UK</b>	K_U01++ <b>P6S_UW</b> ; K_U04++ <b>P6S_UK</b>		
U2	Potrafi obsługiwać w stopniu podstawowym systemy: Amadeus, Chart, Gastro POS.	K_U02+++ <b>P6S_UW</b> ; K_U17++ <b>P6S_UK</b> ; K_U21++ <b>P6S_UU</b>	K_U02+++ <b>P6S_UW</b> ; K_U17++ <b>P6S_UK</b> ; K_U21++ <b>P6S_UU</b>		
U3	Potrafi dokonać wyboru odpowiedniego systemu informatycznego.	K_U01+++; K_U02++ <b>P6S_UW</b>	K_U01+++; K_U02++ <b>P6S_UW</b>		
Kompetencje społeczne					
K1	Jest przekonany o ważności i wartości wiedzy informatycznej dla wszelkich profesjonalnych działań w turystyce	K_K01++; K_K02++; K_K10++ <b>P6S_KK</b>	K_K01++; K_K02++; K_K10++ <b>P6S_KK</b>		

Tab. 5

<b>Treści programowe modułu</b>	
<b>Forma zajęć – wykłady</b>	
Treści programowe	
Określenie przedmiotu i zarys programu wykładu, literatura i organizacja zajęć, sposób zaliczenia zajęć i przeprowadzenia egzaminu.	
Zastosowanie informatyki w hotelarstwie i gastronomii.	
Podstawowe pojęcia z zakresu systemów rezerwacyjnych.	
Globalny system rezerwacyjny AMADEUS.	
System obsługi hotelowej CHART	
System gastronomiczny GASTRO	
<b>Forma zajęć – ćwiczenia</b>	
Treści programowe	
Określenie organizacji zajęć i sposobu zaliczenia ćwiczeń.	
Wprowadzenie do systemu Amadeus Selling Platform.	
Wyszukiwanie informacji i zakładanie rezerwacji w systemie Amadeus.	
Obsługa oprogramowania CHART - rezerwacja pokoi, meldowanie gości.	
System gastronomiczny GASTRO	

Tab. 6

<b>Metody dydaktyczne</b>	
1.	Wykład multimedialny
2.	Ćwiczenia indywidualne

Tab. 7

<b>Sposoby sprawdzania efektów kształcenia</b>	
W1	Zaliczenie – ćwiczenia przy komputerze
W2	Zaliczenie – ćwiczenia przy komputerze
U1	Zaliczenie – ćwiczenia przy komputerze
U2	Zaliczenie – ćwiczenia przy komputerze
U3	Zaliczenie – ćwiczenia przy komputerze
K1	Zaliczenie – ćwiczenia przy komputerze, ocena umiejętności pracy indywidualnej

Tab. 8

<b>Obciążenie pracą studenta – kalkulacja punktów ECTS</b>		
Forma aktywności	Liczba godzin – studia stacjonarne	Liczba godzin – studia niestacjonarne
<i>Godziny kontaktowe (z udziałem nauczyciela akademickiego):</i>		
<i>Wykład</i>	15	
<i>Ćwiczenia (laboratorium, projekt)</i>	15	
<i>Konsultacje (egzamin)</i>	5	
<i>Łączna liczba godz. z udz. nauczyciela akad.</i>	35	
<b>Liczba pkt. ECTS z udz. nauczyciela akad.:</b>	<b>1</b>	
<i>Przygotowanie się do laboratorium (ćwiczeń)</i>		
<i>wykonanie sprawozdania z laboratorium</i>	15	
<i>Studiowanie literatury</i>	15	

<i>Przygotowanie się do egzaminu</i>		
<i>Łączna liczba godzin nie kontaktowych</i>	30	
<b>Liczba pkt. ECTS z godz. nie kontaktowych</b>	<b>1</b>	
<b>Sumaryczna liczba punktów ECTS dla modułu</b>	<b>2</b>	
<b>Liczba godzin zajęć praktycznych (pkt. ECTS z zajęć praktycznych):</b>		

Tab. 9

<b>Literatura</b>	
Literatura podstawowa	
1.	Dokumentacja systemu Amadeus Selling Platform
2.	Dokumentacja oprogramowania Chart
3.	Dokumentacja systemu Gastro
Literatura uzupełniająca	
1.	Robert Rajs: Informatyczne systemy rezerwacyjne w turystyce. PWSZ Krosno 2007

Tab. 10

Prowadzący moduł:	Mgr inż. Mirosław Sierpień
Adres e-mail:	miroslaw.sierpien@wssp.edu.pl
Jednostka organizacyjna:	Wydział Nauk Społecznych